



みつかるどっとこむ

保証について

通常保証と保証延長プログラムについてのご案内

発行：株式会社ナセル

保証について

当社で取り扱う電子部品には、メーカー正規代理店以外のルートから調達した製品が含まれております。
そのため、メーカー発行の保証書は付属せず、メーカーによる不具合解析（良品・不良品解析等）は対応いたしかねます。
あらかじめご了承のうえ、ご注文いただけますようお願い申し上げます。万一の不具合に備え、当社では独自の製品保証および延長プログラムを設けております。

1. 通常保証

- **保証期間：**商品納品日を含む 15日間
- **不具合発生時の手続き：**保証期間内に速やかに当社までご連絡ください。原因特定および確認のため、大変お手数ですが「不具合レポート」のご提出をお願いしております。内容確認後、対応方法をご案内いたします。※不具合レポートの形式は問いません。
- **保証対象への対応：**原則として同等品の再調達および再納品にて対応いたします。流通状況により再調達が困難な場合は、商品代金を（振込手数料当社負担にて）返金いたします。
- **保証責任の上限：**本保証における責任の範囲は、理由の如何を問わず、当該商品のご購入代金額（納品した商品の代金）を**上限**とさせていただきます。

2. 保証対象外（免責事項）

以下に該当する場合は、保証期間内であっても保証の対象外となります：

- メーカー発行のデータシートに記載された定格・使用条件を超える環境での使用による不具合
- 地震、水害、火災、落雷、その他の自然災害および不可抗力による損害
- 二次損害（事業利益の損失、製造遅延による損害・補償、その他いかなる間接損害・逸失利益等）

保証延長プログラム

3.保証延長プログラム

「調達から実際の組み込み・検収まで時間がかかる」「長期の保守在庫として保管したい」というお客様のために、通常納品後15日間の保証期間を1年間延長できる有償プログラムをご用意しております。

※1年に満たない保証の延長をご希望の場合もお気軽に相談ください。柔軟に対応いたします。

- **対象期間：**1年間（納品後からの適用となります）
- **プログラム加入料：**対象商品のお見積金額の 15%
- **不具合発生時の保証対応・返金規定：**通常保証と同様、同等品の再調達・再納品を原則とします。困難な場合は商品代金をご返金いたします。
【重要】万一、再調達が困難で返金対応となる場合、返金対象となるのは「商品本体の代金のみ」となります。事前にお支払いいただいた「プログラム加入料（15%）」は返金いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- **ご利用方法**

ご注文の際、ご注文書（または当社発行見積書の備考欄）へ保証期間延長の旨をご記載ください。

「保証期間延長（1年間）希望」

お申し込み確認後、商品納品時に当社発行の「1年間延長保証書」を同梱いたします。

※ご注意：お申し込み内容や対象製品の流通状況・特性によっては、延長保証をお受けできない場合がございます。適用の可否については、ご注文時に当社にて審査のうえ決定させていただきます。

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

電話	03-5921-5099（平日 9:00～17:30）
メール	buhin@mitsukaru.com
お問い合わせ	サイト内の「お問い合わせ」フォームより

みつかるとっこむをご利用いただき、ありがとうございます。